

„Körkapcsolás – projektmenedzsment támogató szoftverek bemutatója”

2003.november 19.



Projektmenedzsment

I. Egyedi projektek kezelése



TEVÉKENYSÉG

Célunk a magyar szervezetek, vállalatok hatékonyságának és termelékenységének növelése az optimális folyamat- és projekt- menedzsmenttel, a működést és a jövedelmezőséget befolyásoló kockázatok kezelésével.

ACTIVITIES

The furthering of higher productivity in Hungarian enterprises through the establishment of best practice in process and project management and the understanding of associated risks affecting performance and profitability.

BRIT TECH Üzleti Tanácsadó Kft.

- BRIT TECH egy projektmenedzsment tanácsadó vállalkozás,
- Primavera Systems Inc., USA jogos képviselője 1996 óta Magyarországon.
- BRIT TECH a „high-end project management” – professzionális projektmenedzsment specifikus feladatainak megoldásával foglalkozik,
- BRIT TECH arra törekszik, hogy támogassa a „enterprise-wide solutions” – teljes vállalkezési projektmenedzsment megoldásokat Magyarországon.

Szolgáltatások

- Oktatás és betanítás
- Projektmenedzsment tanácsadás
- Projektmenedzsment integráció
- Projekt monitoring és/ vagy kontrolling

Projekt meghatározás

A szó latin eredetű, de angol közvetítéssel került át nyelvünkbe, eredeti jelentése az idegen szavak szótára szerint: hosszú távú tudományos tervezet.

Az olyan

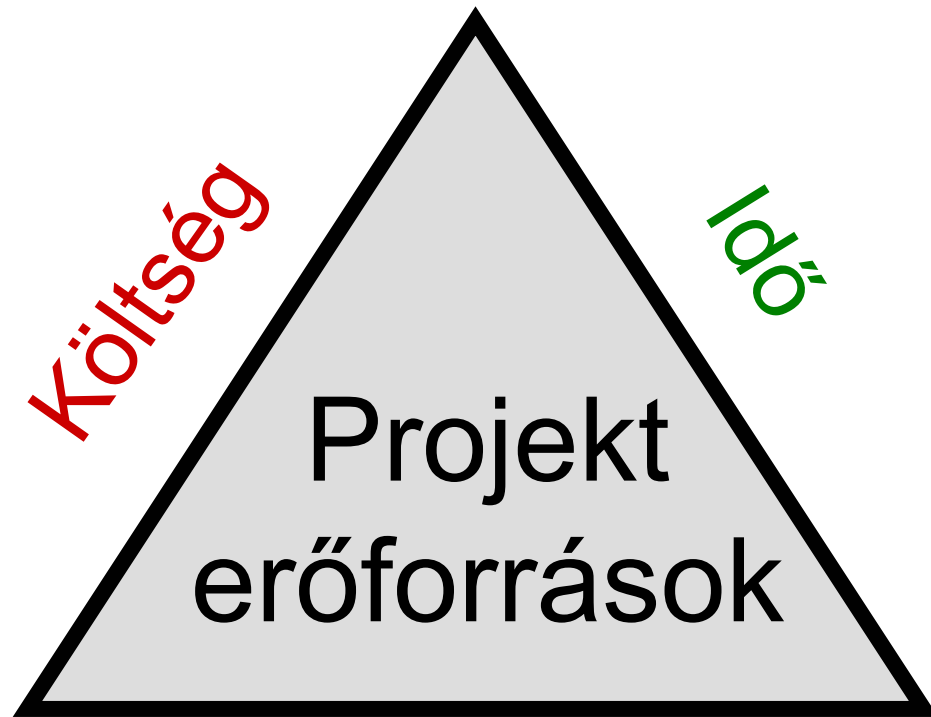
- egyedi (nem szokványos),
- egyszeri (nem rendszeresen végzett), összetett

munkákat, melyek

- jól körülhatárolt, érthető, konkrét céllal,
- rögzített határidőkkel,
- előre meghatározott erőforrás igényvel

rendelkeznek.

Projekt-keretrendszer modell



Minőségi teljesítmény

Projekt jellemzői

A munkának van

- felelőse, vezetője (projektvezető)

A munkavégzésben

- dominál a tervszerűség, a tervezettség,
- az egyéni (szakértői) és
- a csoportos tevékenységek (team munka)

egyaránt jellemzőek.

A projekt olyan folyamat, melynek általában

- jól meghatározható, fel nem cserélhető és nélkülözhetetlen lépései vannak;
- van előtörténete, kapcsolódik korábbi, szervezeti működéshez;
- és lesznek utóhatásai a szervezet és környezetének életére.

Egyedi projekt meghatározás

- A nyitott (sztochasztikus) projekteknel az elérendő célok csak általánosan fogalmazhatók meg,
- az eredmény csak közelítőleg adható meg,
- a zárt (determinisztikus) projekteknel konkrét, világosan meghatározott elképzelésekről és célokról beszélünk.
- Egyedi projekt alatt a típus szerinti csoportosítást értjük, ezek lehetnek:
 - IT és/vagy távközlési, banki és biztosítási
 - Építő és szerelőipari
 - Termelés/gyártás és karbantartási
 - K+F és/vagy gyógyszeripari
 - Kőolaj és gázipari
 - Államigazgatás és közigazgatás, területfejlesztés
 - Logisztikai és infrastrukturális projektek

Egyedi projektmenedzsment

Általános menedzsment

Életciklusok

1.a projekt

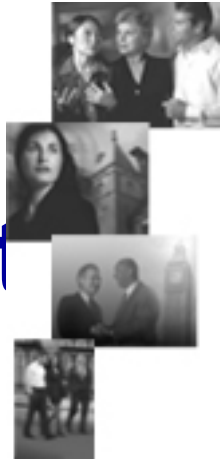
Szervezet befolyása

Szakterületi tudás és folyamatok

- Project Integration Management
- Project Scope Management
- Project Time Management
- Project Cost Management
- Project Quality Management
- Project Human Resource Management
- Project Communications Management
- Project Risk Management
- Project Procurement Management

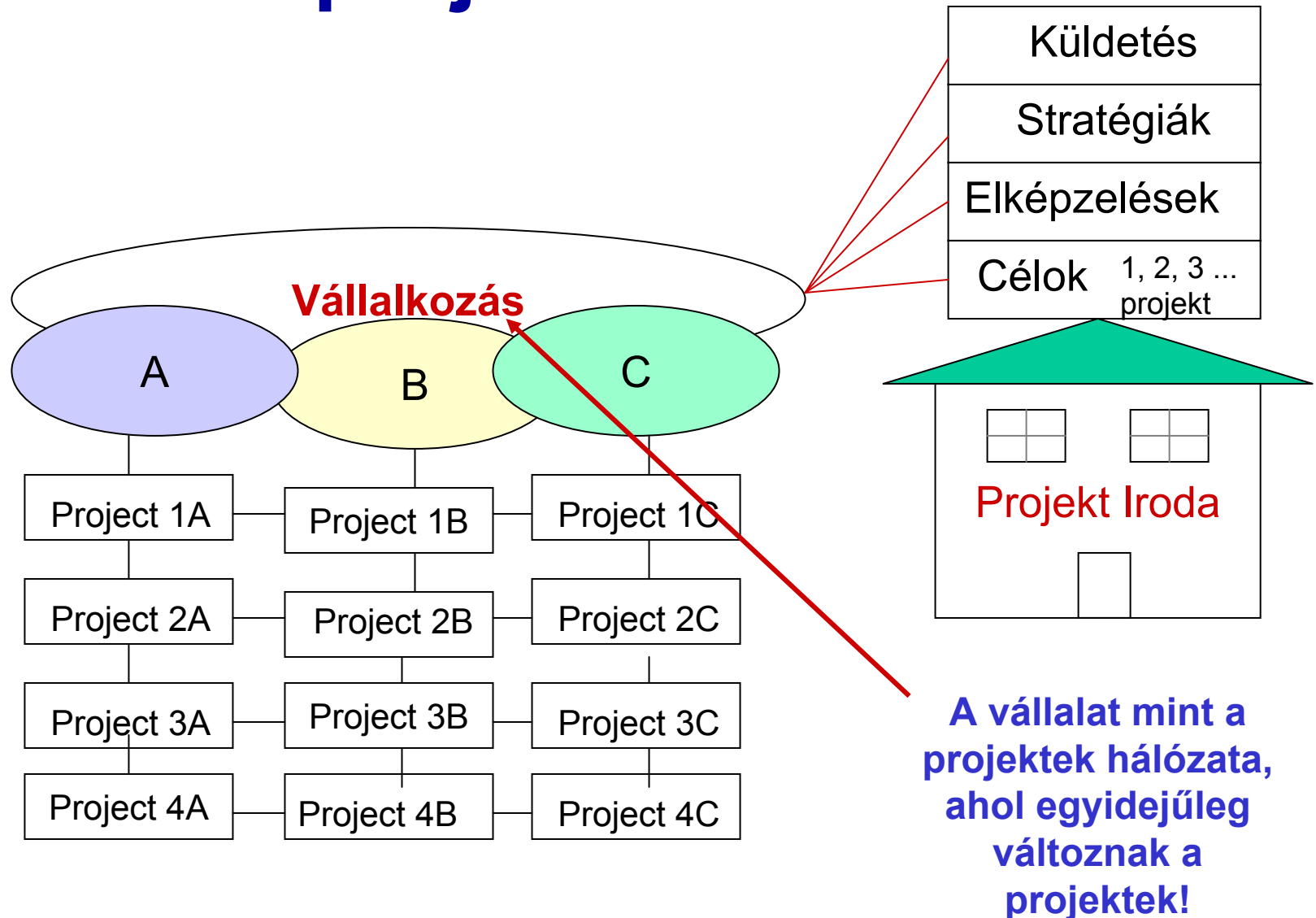


Vállalati projektmenedzsment



értéke

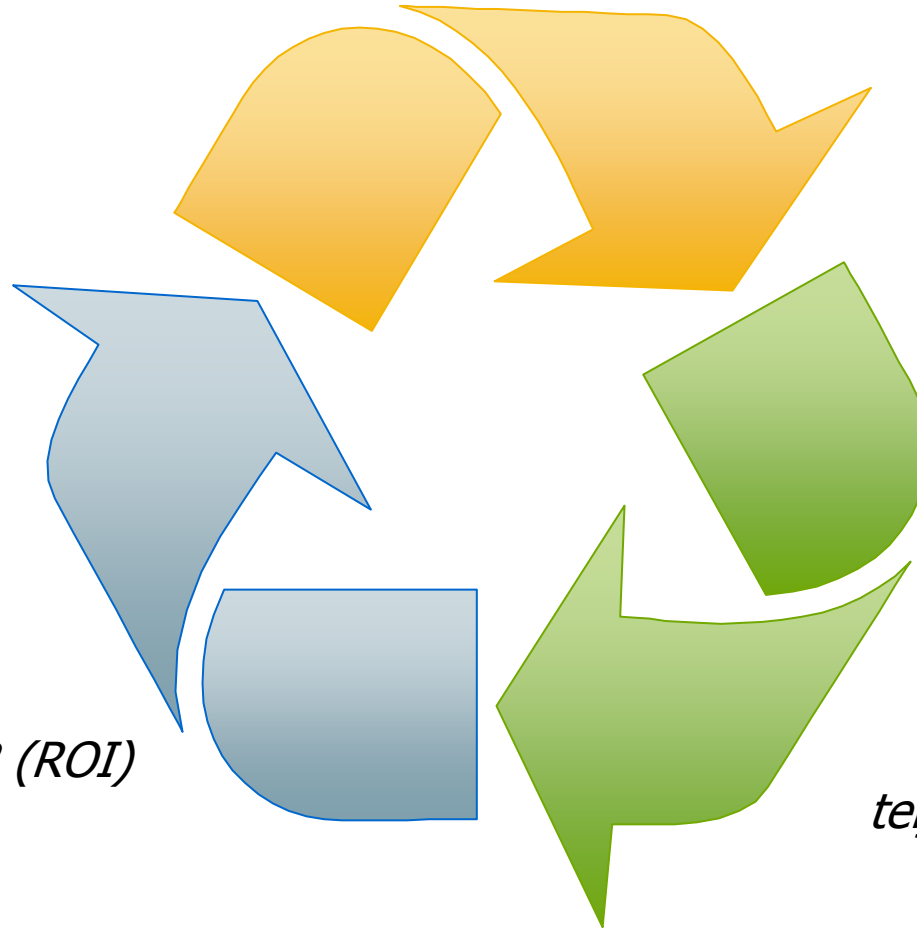
Vállalati projektmenedzsment



Az üzlet (biznisz)

Idő

Időben a piacra



Pénz

*Maximális BMR (ROI)
elérése*

Emberek

*Hatékonyság,
teljesítmény növelés*

Pénzügy



- **Költségek csökkentés**

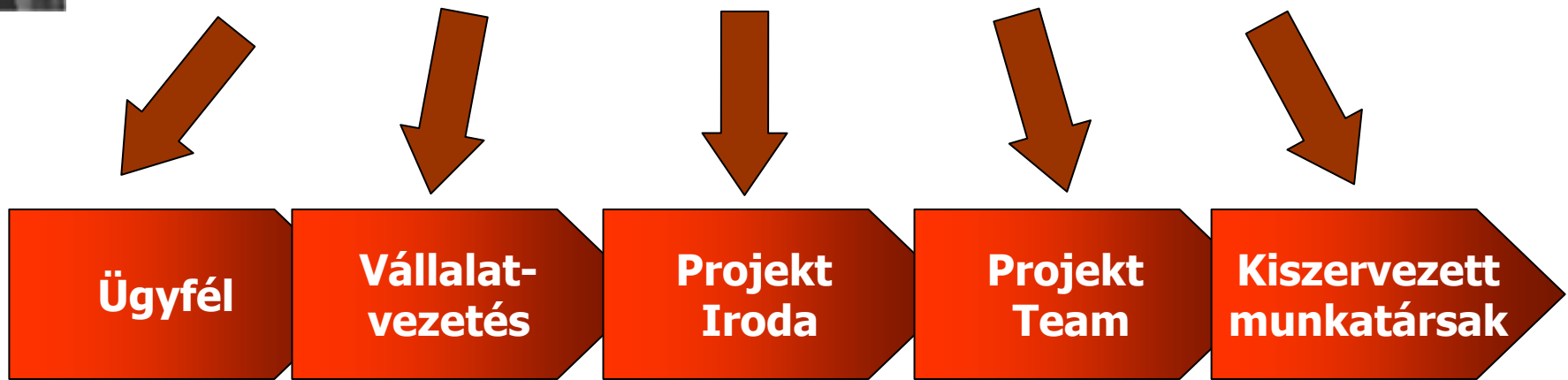
- Teljesítmény növelés
- Tapasztalat alkalmazása
- Hatékony erőforrás felhasználás
- Sikeres projektek ismétlése



- **Bevétel növelés**

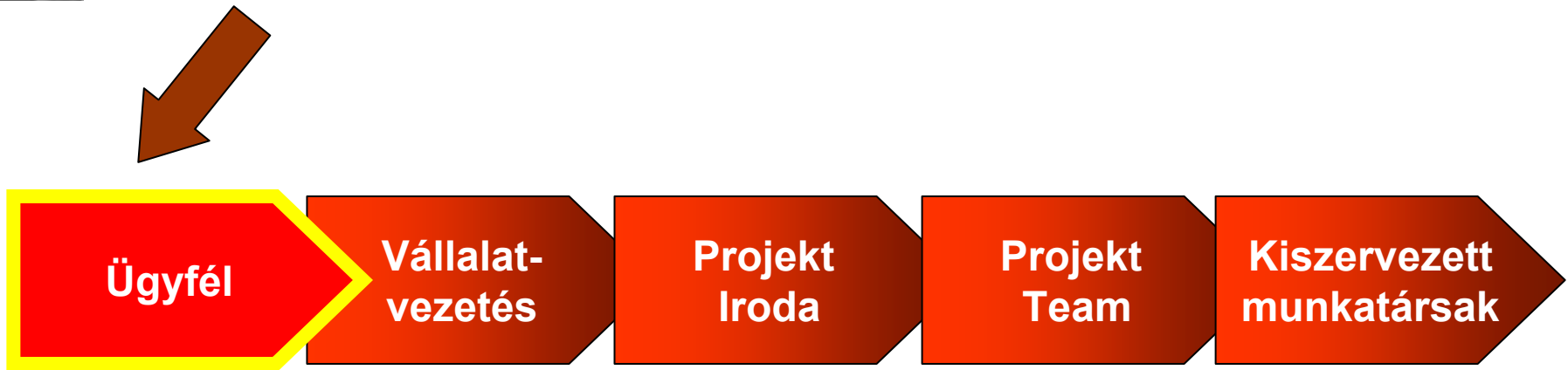
- Minőségi termékek kiszállítása időben
- Felhasználói elégedettség
- Projektek üzleti célokhoz igazítása

Projekt résztvevők



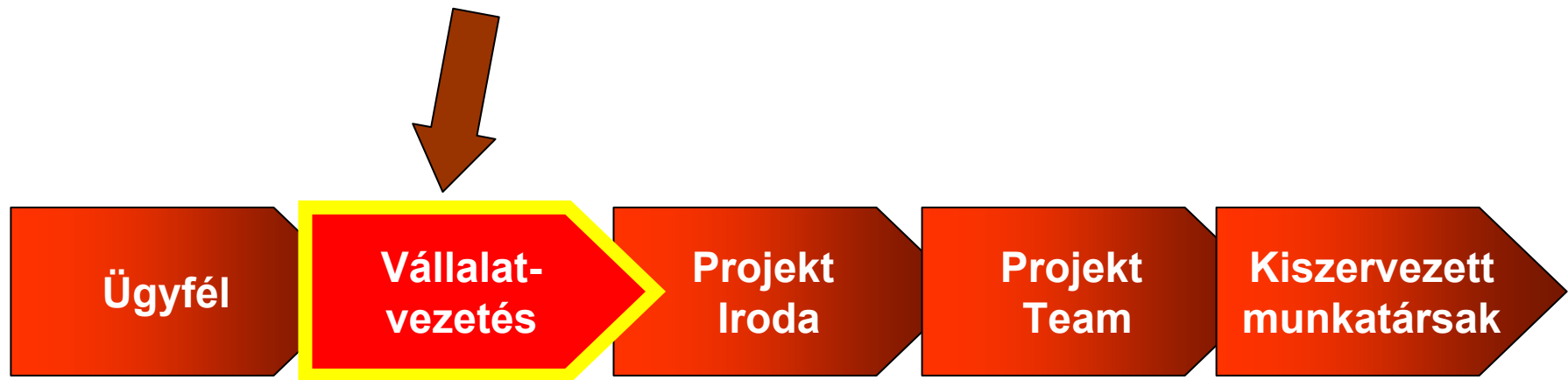
Értéklánc bemutatása

Projekt résztvevők



- Fejlettebb párbeszéd „teljes projekt teamre”
- Korai hozzájárulás a projekt- behatároláshoz és tervezéshez
- Vevő elégedettség növelése
- Belső és külső kapcsolatok fontossága

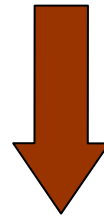
Projekt résztvevők



- Látható portfólió minden projekt tevékenységhez
- Megbecsülhető a piacra kerülés ideje, az életciklus költsége és a minőség
- Projektek üzleti célokhoz igazítása
- Integráció más üzleti és ERP rendszerekkel



Projekt résztvevők



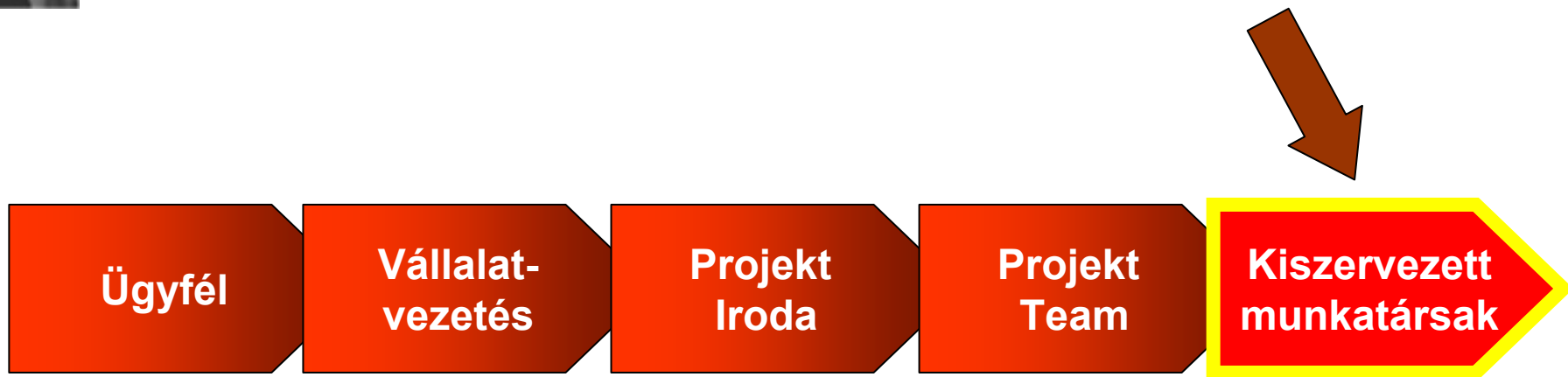
- Teljes projekt életről ciklus menedzselése
- Belső és külső kapcsolatok fontossága
- Jobb párbeszéd, kommunikáció
- Hatékonyabb megvalósítás időre, erőforrás és költség becslés
- A hatások előtti kockázatok és változások menedzselése

Projekt résztvevők



- Hatékonyabb teljesítmény a teljes projekt életciklusa során
- Folyamatos együttműködés gyors eredményekkel
- Tapasztalatok, sablon dokumentumok megosztása a folyamatos és gyors eredmények érdekében
- Oktatási költségek csökkentése a szerepkörök, funkciók közelítésével

Projekt résztvevők



- A költséges humán erőforrások jobb allokációja
- A gyorsabb, és minőségibb eredmények érdekében az eljárások kidolgozása és kommunikációja
- Körültekintő erőforrás előrejelzések a jobb outsourcing és projekt igények érdekében

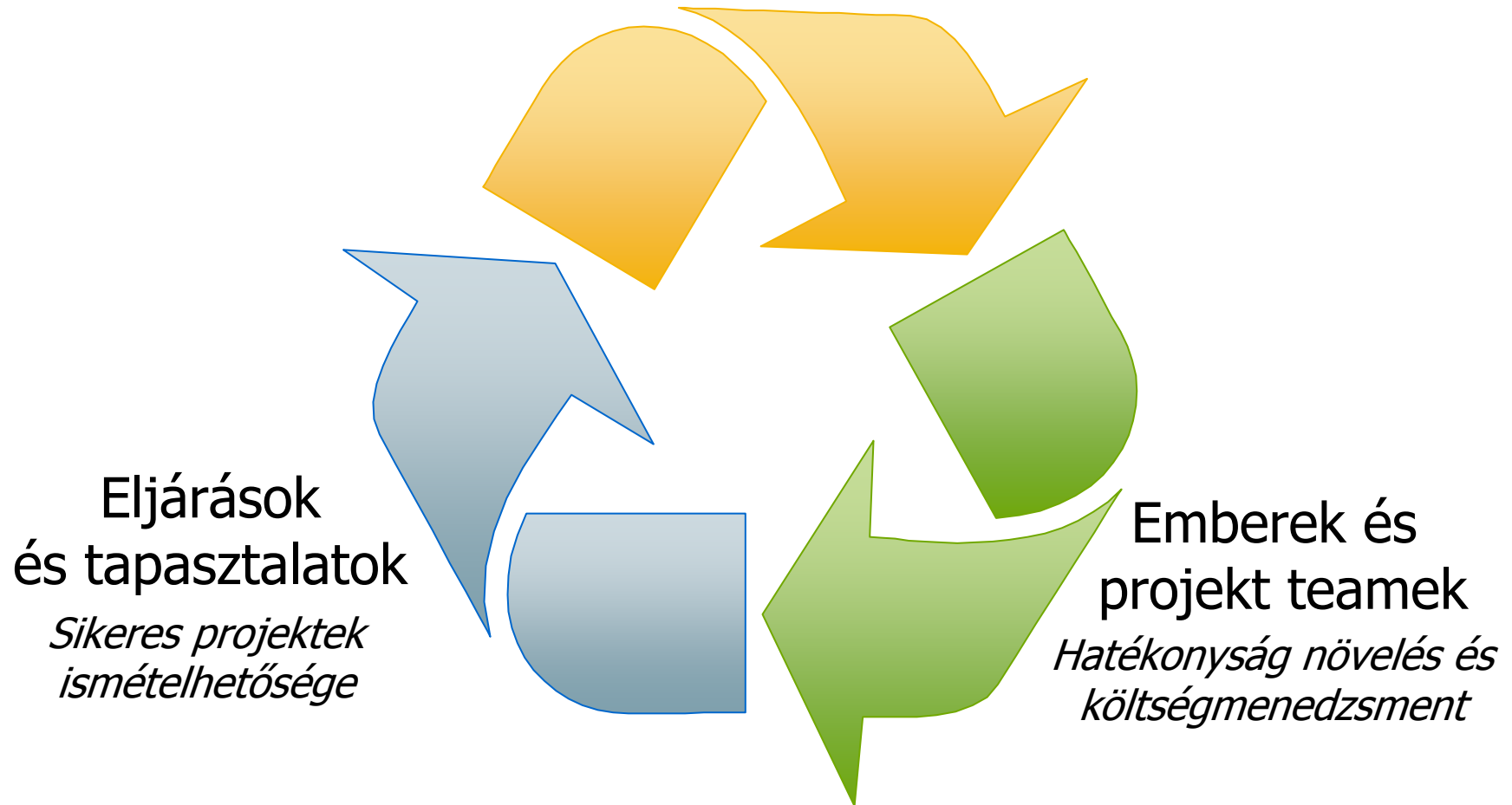
PM érettség modell

	I.szint Egyszerű	II. szint Kezdő	III. szint Közép	IV. szint Haladó
Kihívások	Projektek és emberek mérése	Idő és költség elszámolás	Folyamat menedzsment	Vállalati projekt- Menedzsment (EPM)
Szükséges eszközök	Sablonok és Egyszerű projekt menedzsment	Erőforrás menedzsment és munkaidő nyílvántartás	Eljárás/ módszertan sablonok becslések	Erőteljes PM és Portfólió menedzsment integráció

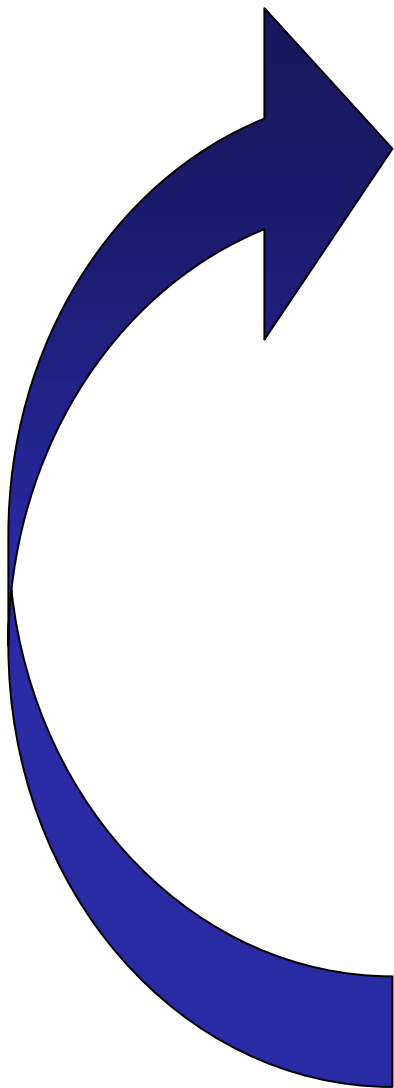
Vállalati PM képességek

Projekt portfóliók

Maximális pénzügyi megtérülés a legrövidebb időn belül



Projektmenedzsment élekciklus



Eljárások
szótára

Projekt
kezdet

Projekt
tervezés

Projekt
kontroll

Projekt
lezárás

- ✓ Vállalti szabványok, tapasztalatok
- ✓ PMI, CMM, IEEE, ISO, PRINCE2, Six Sigma, SUMMIT, Rational Unified Process, ERP, FRM

- ✓ Projekt becslések

- ✓ Projekt építész
- ✓ Becslési és méretezési metrikák
- ✓ Projekt- költség és nyereség tervezés

- ✓ Erőforrás tervezés és kommunikáció
- ✓ Multi-projekt ütemezés
- ✓ Projekt kiadások és költségnemek

- ✓ Munkalapok és előrehaladás jelentések
- ✓ Kockázat-, és vitapont menedzsment
- ✓ Grafikák és jelentések

- ✓ Több célterv, bázisterv, alapvonalterv
- ✓ Metrikák és folyamatok tökéletesítése
- ✓ Projektsablonok a sikeres projektek alapján

Mottó

„...Alsóbb szinteken a kézzelfogható dolgok nyelvét beszélik, a csúcson levők pedig a pénzügyi mutatók nyelvét értik.

**Középen mindkét nyelvet
érteni és beszélni kell.”**



Kérdések?



Szünet





Projektmenedzsment

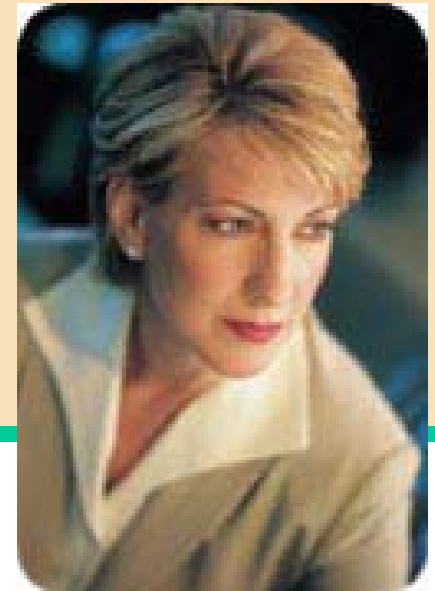
II. Komplex programok kezelése

Milyen vezetői kvalitásokat követel a jövő század?

“Az invenció a legfőbb erény, ami nagyfokú mozgásszabadságot feltételez. “

A vezető feladata az, hogy ehhez a kreativitást követelő folyamathoz a kereteket megteremtse, kialakítsa a stratégiát, a működés feltételeit, meghatározza a cég értékeit, hitvallását.

Cara Carleton S. Fiorina (HP vezérigazgató)



A projektmenedzsment világa



Stratégiai PM hierarchia

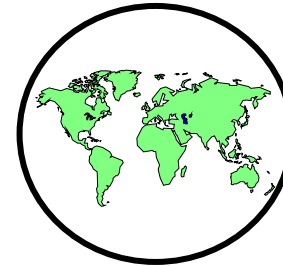


David I. Cleland,
PM Strategic Design
& Implementation szerint

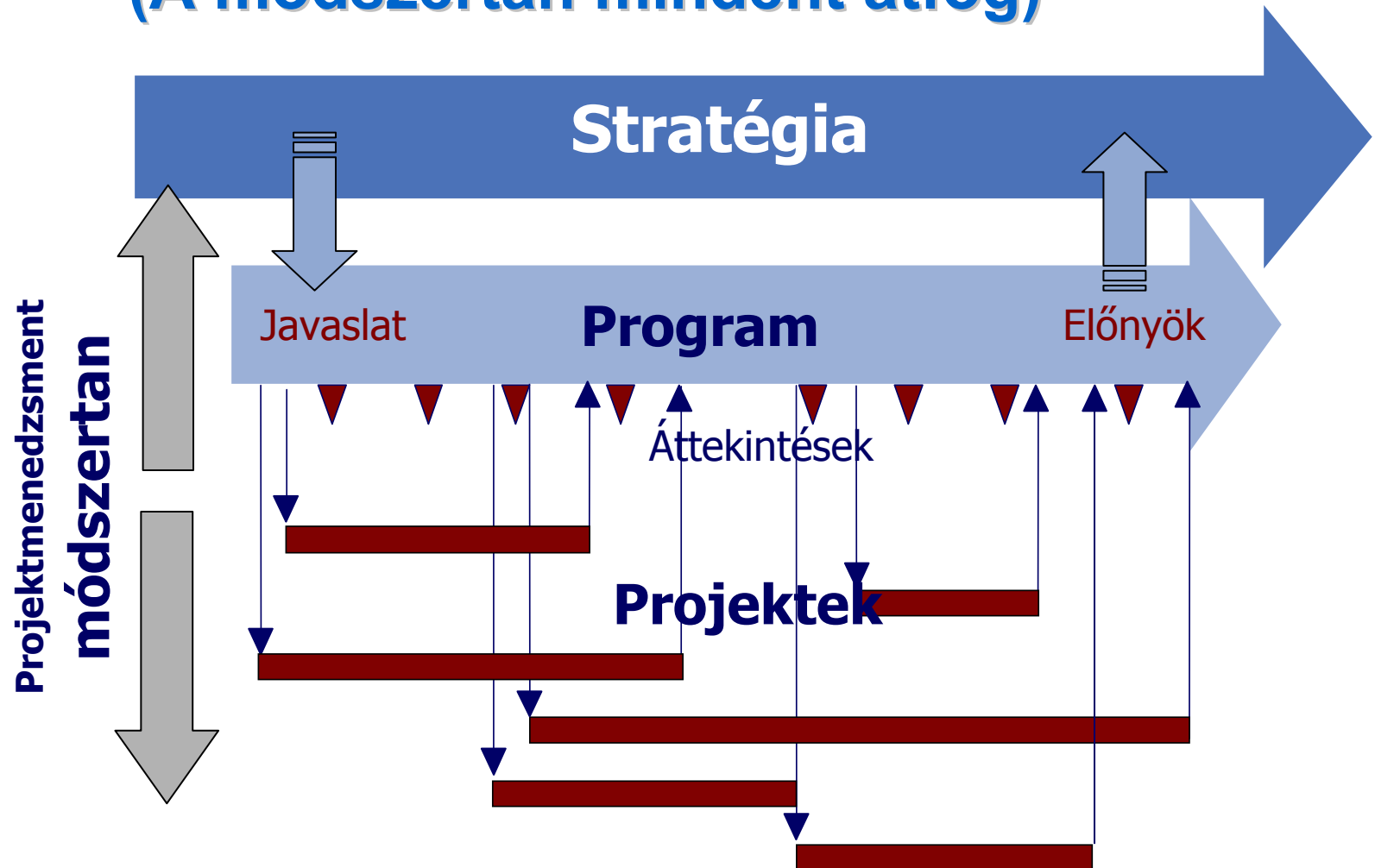
Stratégia menedzsment

- A vállalat jövőbeni vezetése
- Környezeti változások becslése:
 - politikai
 - szociális
 - gazdasági
 - technológiai
 - legális versenyhelyzet
- A valószínűsíthető jövőbeni lehetőségek feltárása
- Termékek kialakítása és beillesztése - szolgáltatások – versenyképesség stratégiai folyamattervezéssel

Strategic
Effectiveness



A stratégiától a projektekig: (A módszertan mindent átfog)



Időbeni projekt viszonyulások

Felső vezetés -----→ 1-3 évig

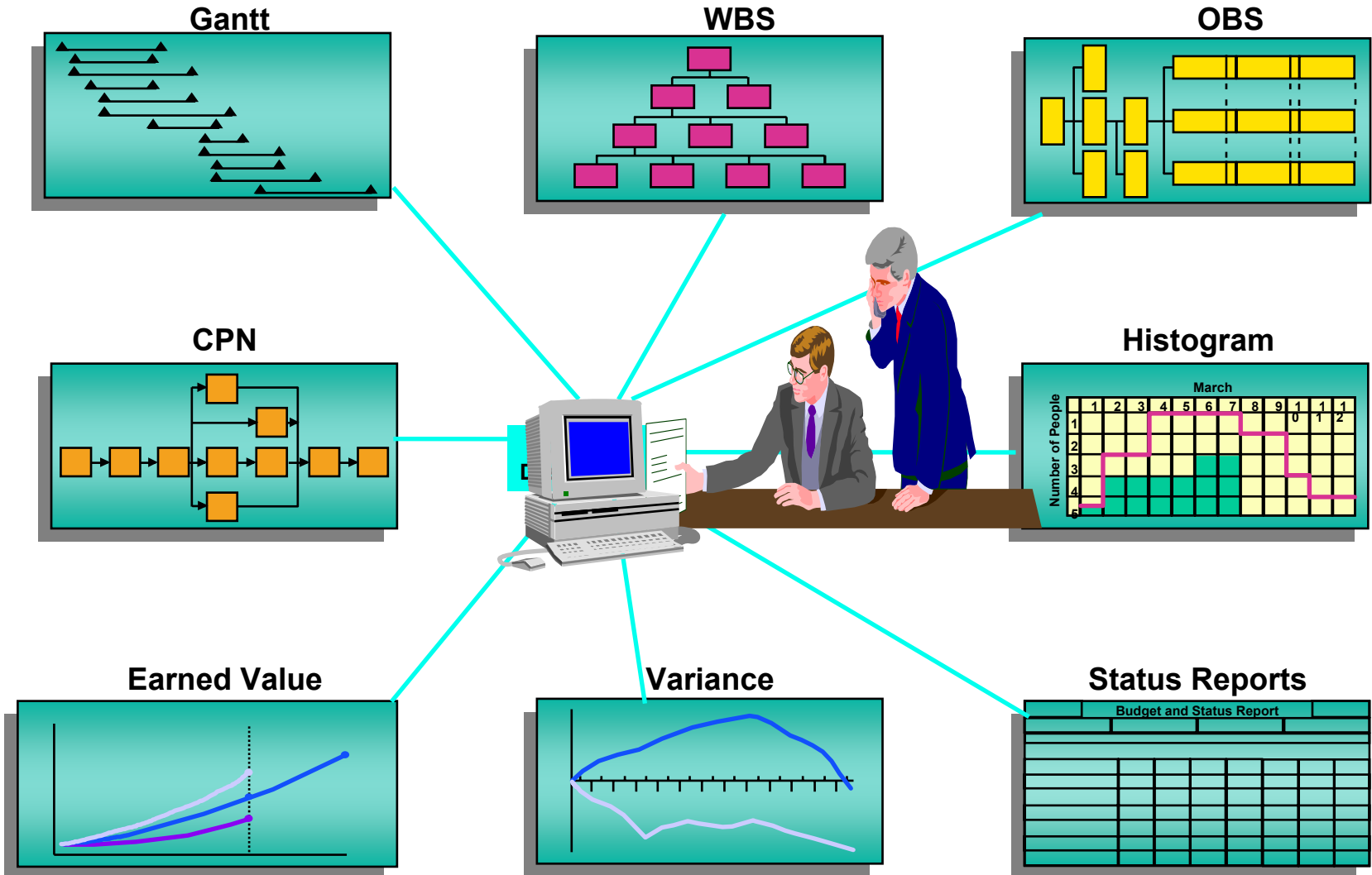
Projekt tulajdonosok ----→ A projektek időtartamára

Projekt menedzserek ---→ A projektek időtartamára

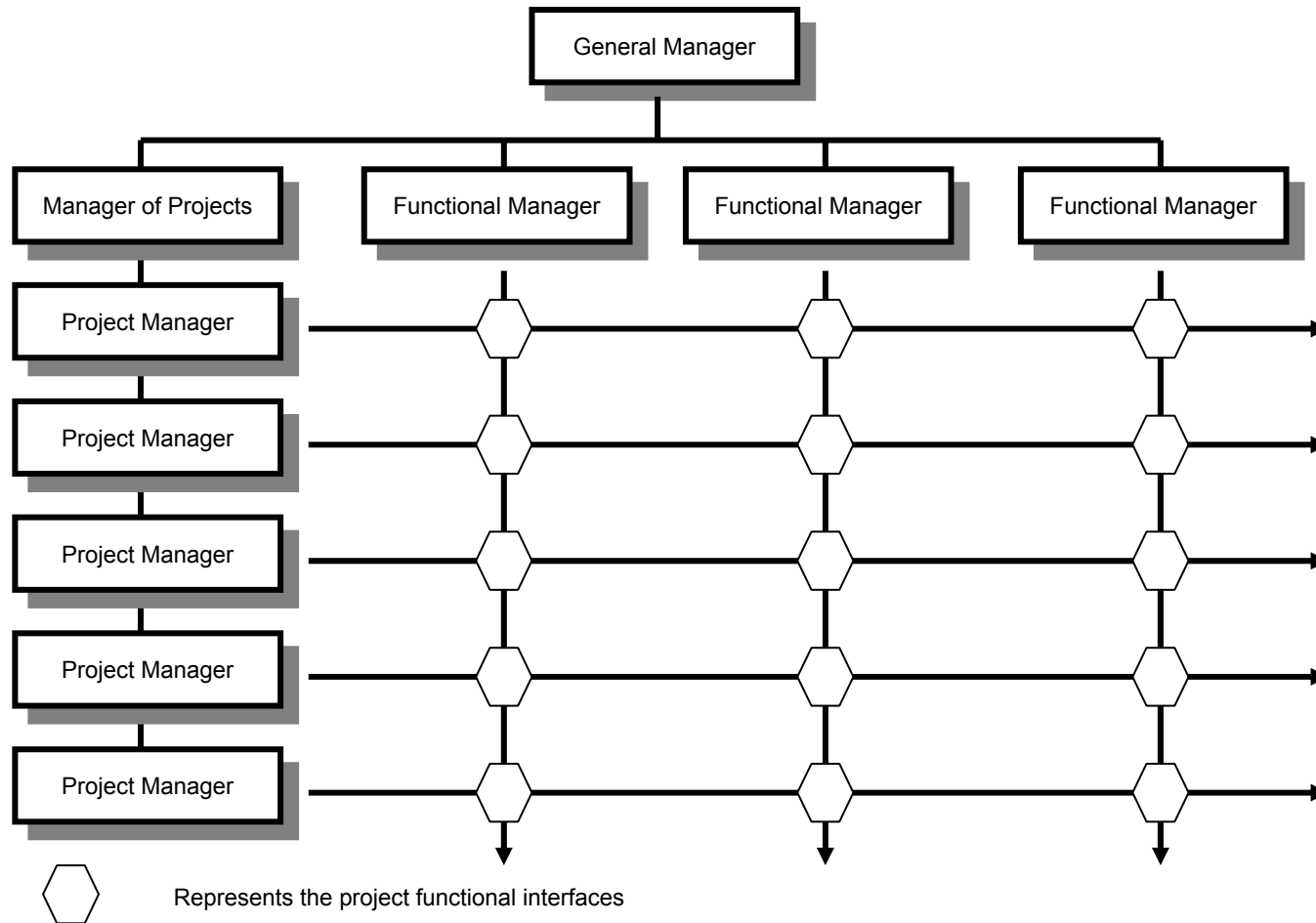
Projekt résztvevők -----→ Napi, heti, havi időszakokra

Projekt információ menedzsment

Vállalat vezetői szintről nézve

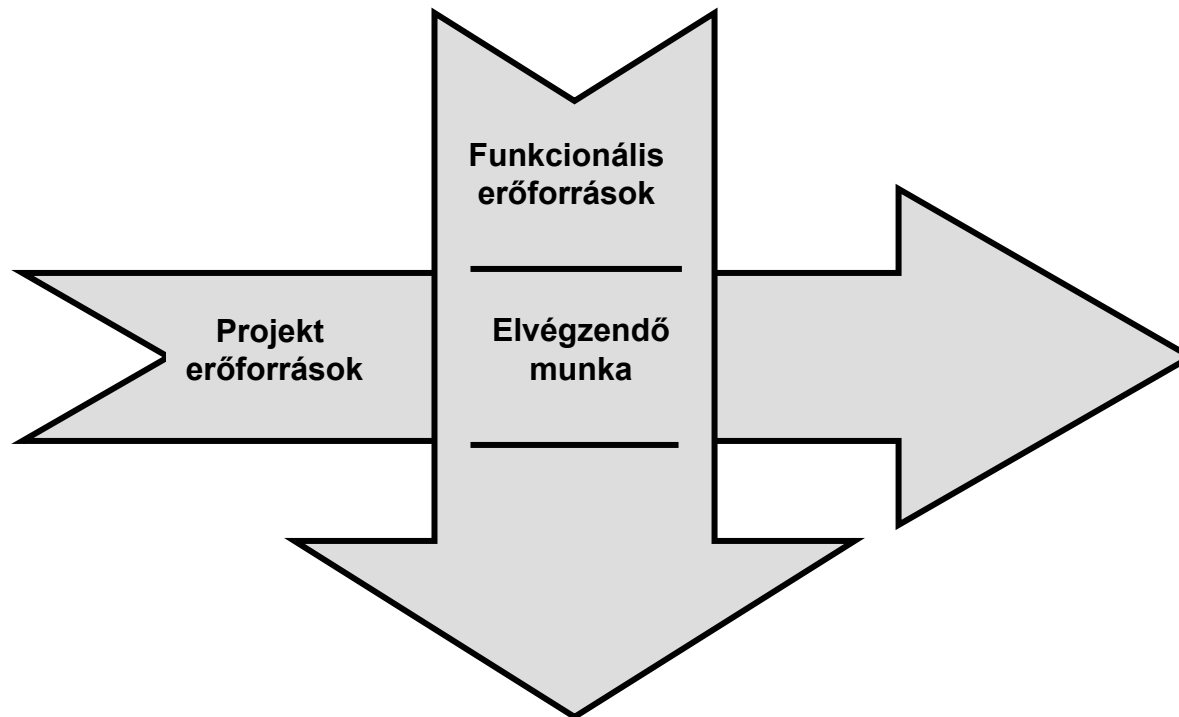


Egy alapértelmezett PM mátrix



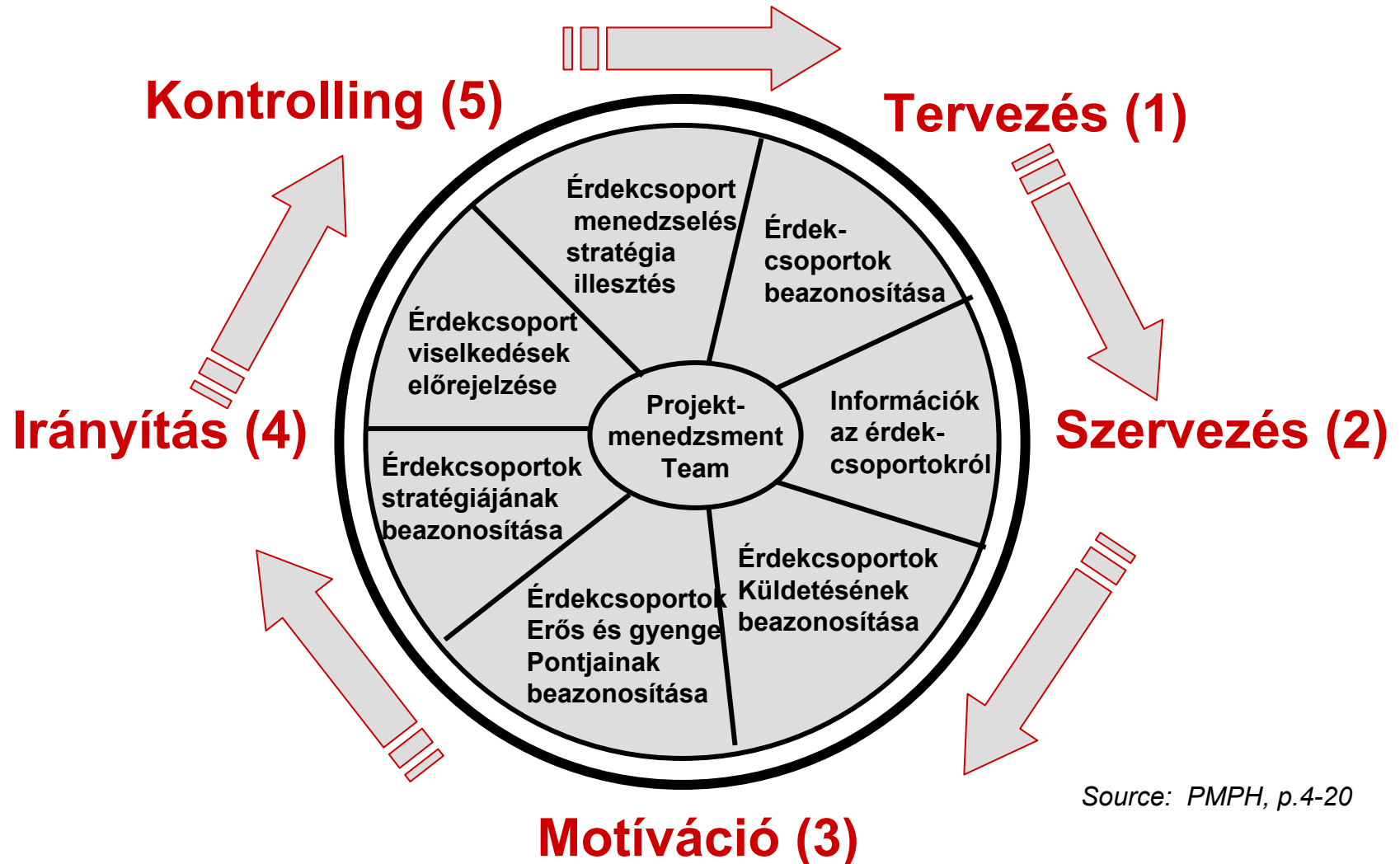
Source: David I. Cleland, *Project Management: Strategic Design and Implementation* 3rd Ed., McGraw-Hill, New York, NY 1999, p. 214

Projekt és funkcionális erőforrás keresztmetszet



Forrás: D.I. Cleland, Project Management: Strategic Design and Implementation, TAB Professional and Reference Books, Blue Ridge Summit, PA, 1990, p. 139

Érdekcsoportok menedzselése



Source: PMPH, p.4-20

A megoldás: Együttműködő projektmenedzsment

- **Hogyan:**
 - Rugalmas tervező rendszerrel
 - Többféle ütemezési formátum importálásával
 - A felhasználók támogatásával

A megoldás: Együttműködő projektmenedzsment

Rugalmas hozzáférés:

- **Alkalmi felhasználóknak**
- **Közeli szerepkörben levőknek**
- **Együttműködőknek (közreműködőknek)**
- **Kontrolling menedzsereknek**

A megoldás: Együttműködő projektmenedzsment

Korai figyelmeztetések:

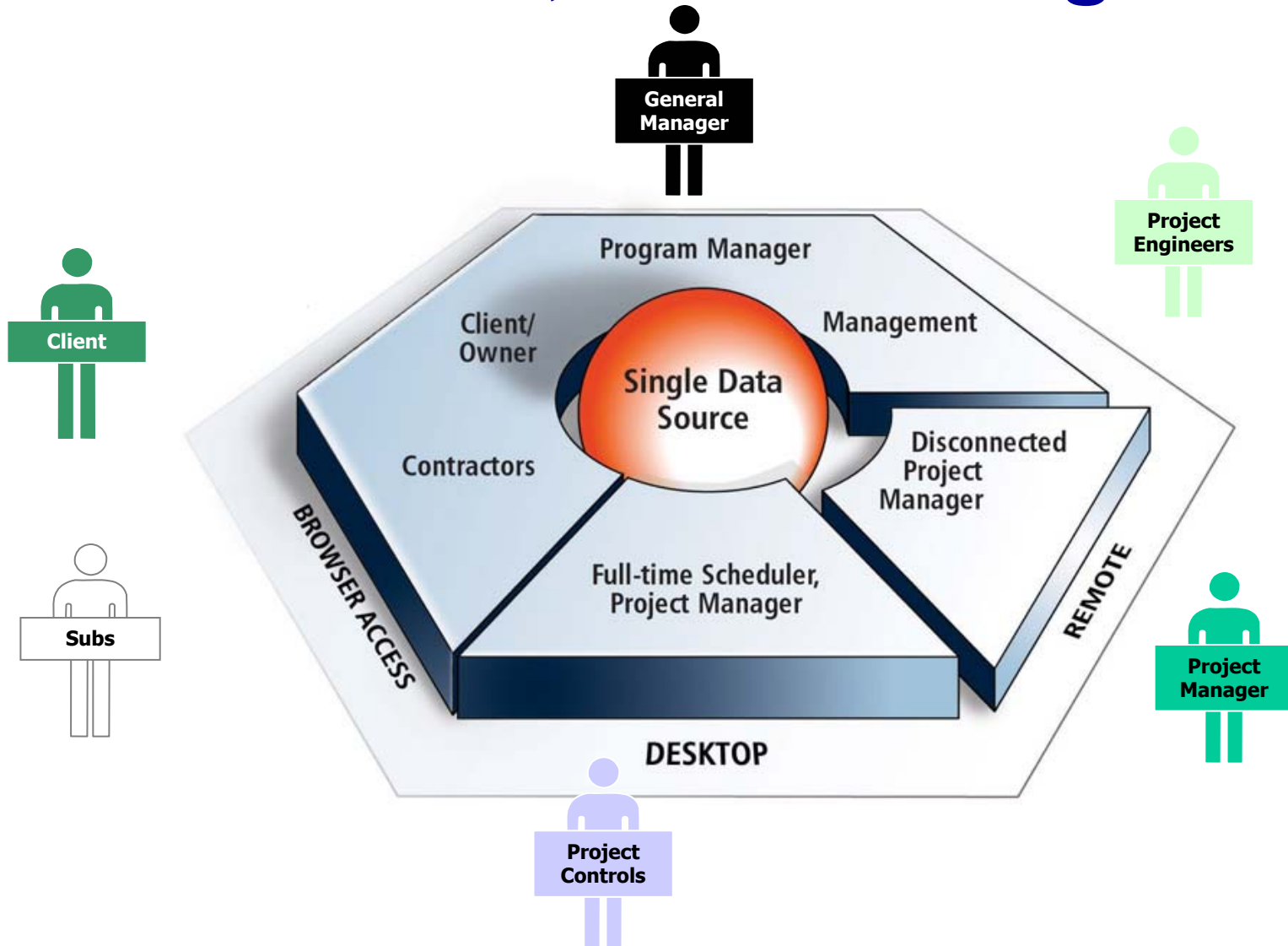
- **Precíz jelentések (minden érintettnek)**
- **Jelzések, e-mail megjegyzések**
- **Teljesítmény indexek (SPI, CPI)**
- **Javító intézkedések közlése**

A megoldás: Együttműködő projektmenedzsment

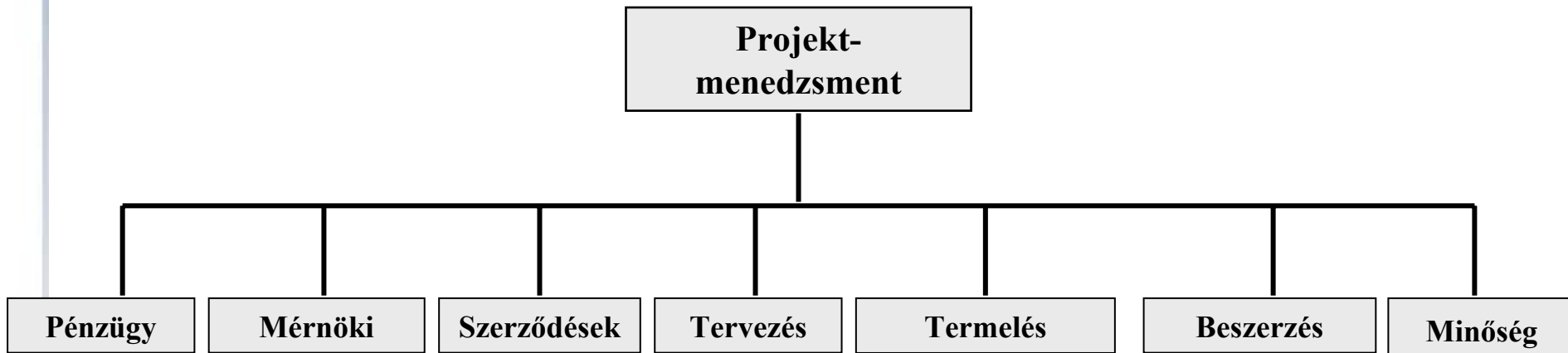
Komplex megoldás:

- **Központi projekt információ**
- **Integrált projekt-teamek**
- **Szabványosított folyamatok**
- **Hatékonyabb kommunikáció**

Sok résztvevő, sok távlati gondolat



Projekt megoldások



EPS

Open Project

Select Project Portfolio: All Projects

Display

Project ID	Project Name	Project Status
Opportunities	New Opportunities	Active
Dpp1	Possible Opportunity	What-if
Facia Merger	Facia Merger Projects	Active
Systems	Systems Integration	Active
Analyst	Analyst Sample	Active
F-SYS1	Financial Systems Integration	What-if
F-SYS2	HR System Integration	What-if
Assets	Assets Inventory	Active
F-INV	Facia IT Assets Inventory	What-if
Staff	Staff Acquisition	Active
F-SKILLS	Skills Assessment	What-if
Technologica	Technologica Acquisition	Active
Assessment	Technology Assessment	Active
A-TECH	Technologica Technology A...	What-if
Integration	Technology Integration	Active
I-TECH	Technologica Integration	What-if
Training	Technology Training	Active
TRAIN-1	New York - Training	What-if
TRAIN-2	Chicago - Training	What-if
IT Maintenance	IT Maintenance Projects	Active
Infrastructure	IT Infrastructure	Active
ASSET-Q1	Asset Inventory - Q1	Active
ASSET-Q2	Asset Inventory - Q2	Active
ASSET-Q3	Asset Inventory - Q3	Active
ASSET-Q4	Asset Inventory - Q4	Active

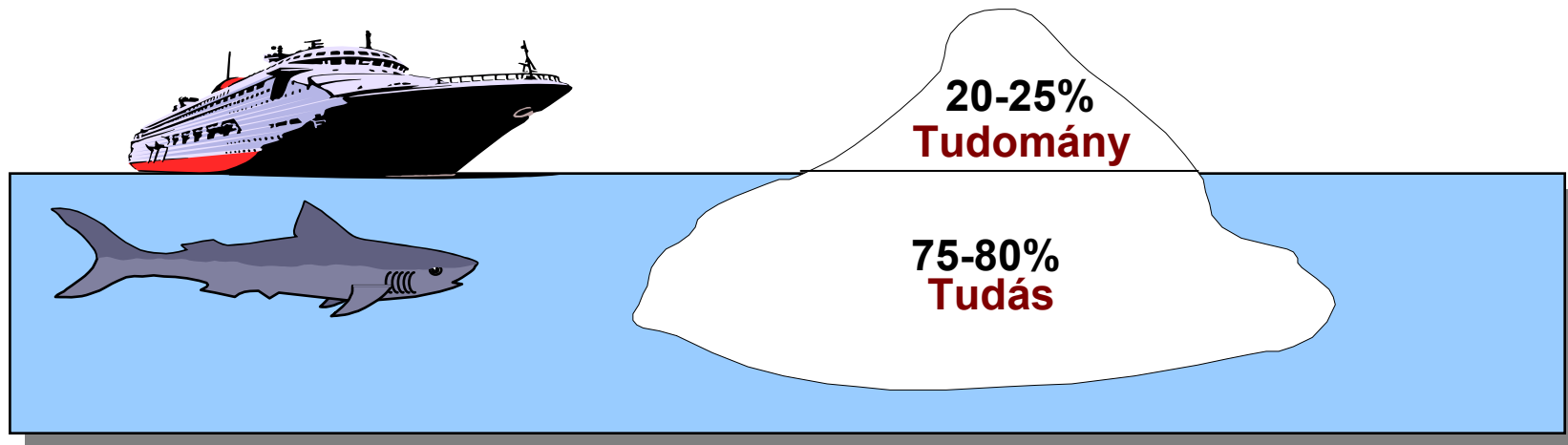
Access Mode

Exclusive
 Shared
 Read Only

Vállalati projekt struktúra



A projektmenedzser kihívásai



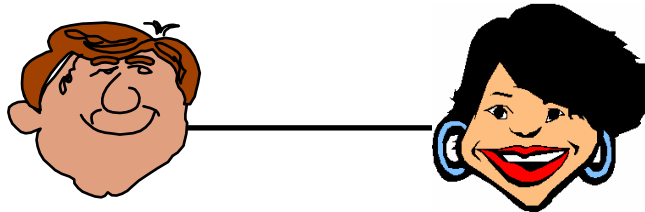
Tudás:

Effektív párbeszéd, bizalom, értékek, integritás, becsületesség, szociális érzékenység, vezetés, erőforrás fejlesztés, rugalmasság, döntés, perspektivitás, értékítélet, tárgyalókészség, ügyfélkapcsolat, probléma-megoldás, változásmenedzsment, várakozás (kilátás) menedzsment.

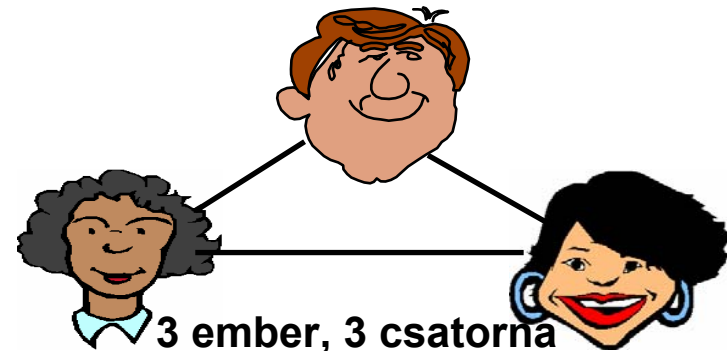
Tudomány:

Tervek, WBS, OBS, RBS, Gantt charts, szabványok, eljárások, módszertanok, CPM/precedencia diagramok, eltérés elemzés, metrikák, realizált érték, s-görbék, kockázat menedzsment, státusz-riportok, értekezleti napirendek, erőforrás és költség becslések, szintezés, képzés és oktatás, útmutatás, tanácsadás.

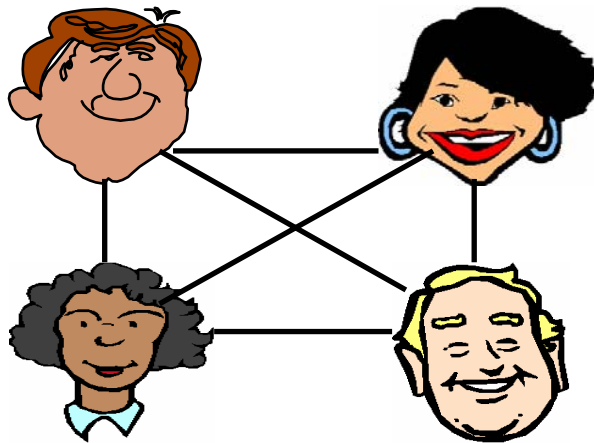
Kommunikáció



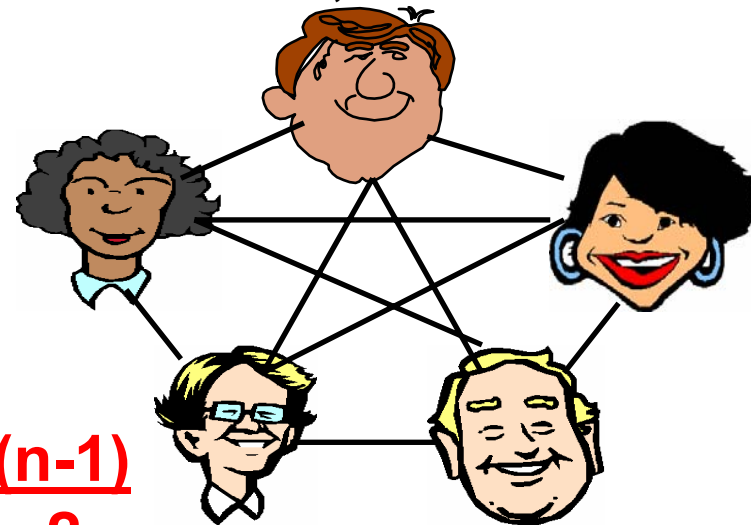
2 ember, 1 csatorna



3 ember, 3 csatorna



4 ember, 6 csatorna



5 ember, 10 csatorna

$$N = \frac{n(n-1)}{2}$$

20 EMBER, 190 CSATORNA!

Mottó

„...Alsóbb szinteken a kézzelfogható dolgok nyelvét beszélik, a csúcson levők pedig a pénzügyi mutatók nyelvét értik.

**Középen mindkét nyelvet
érteni és beszélni kell.”**



Kérdések?

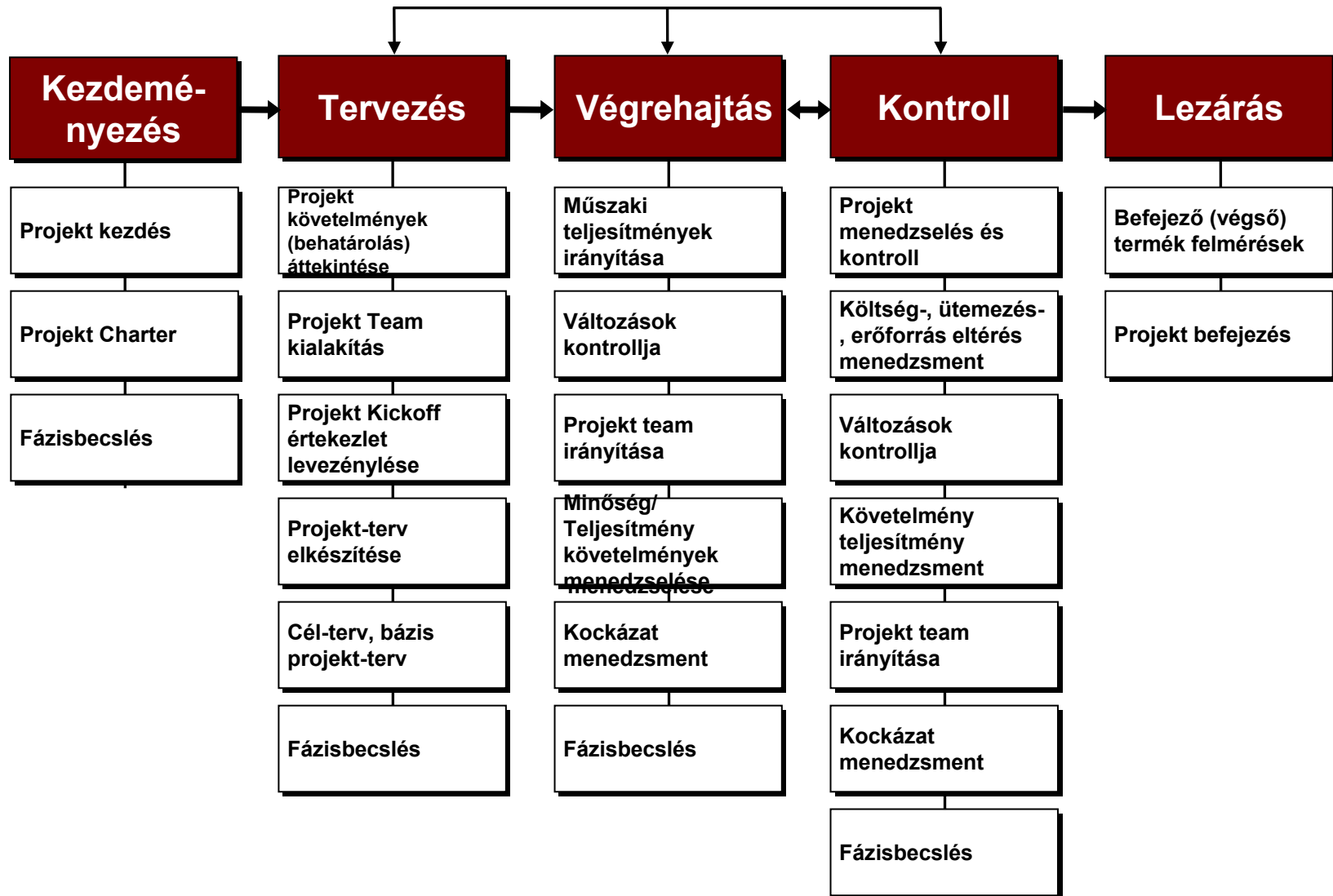




Projektmenedzsment

III. Lehetséges megoldások

A PM módszertan



A megoldás: Primavera Systems Inc., USA

Primavera Systems Inc., termékei:

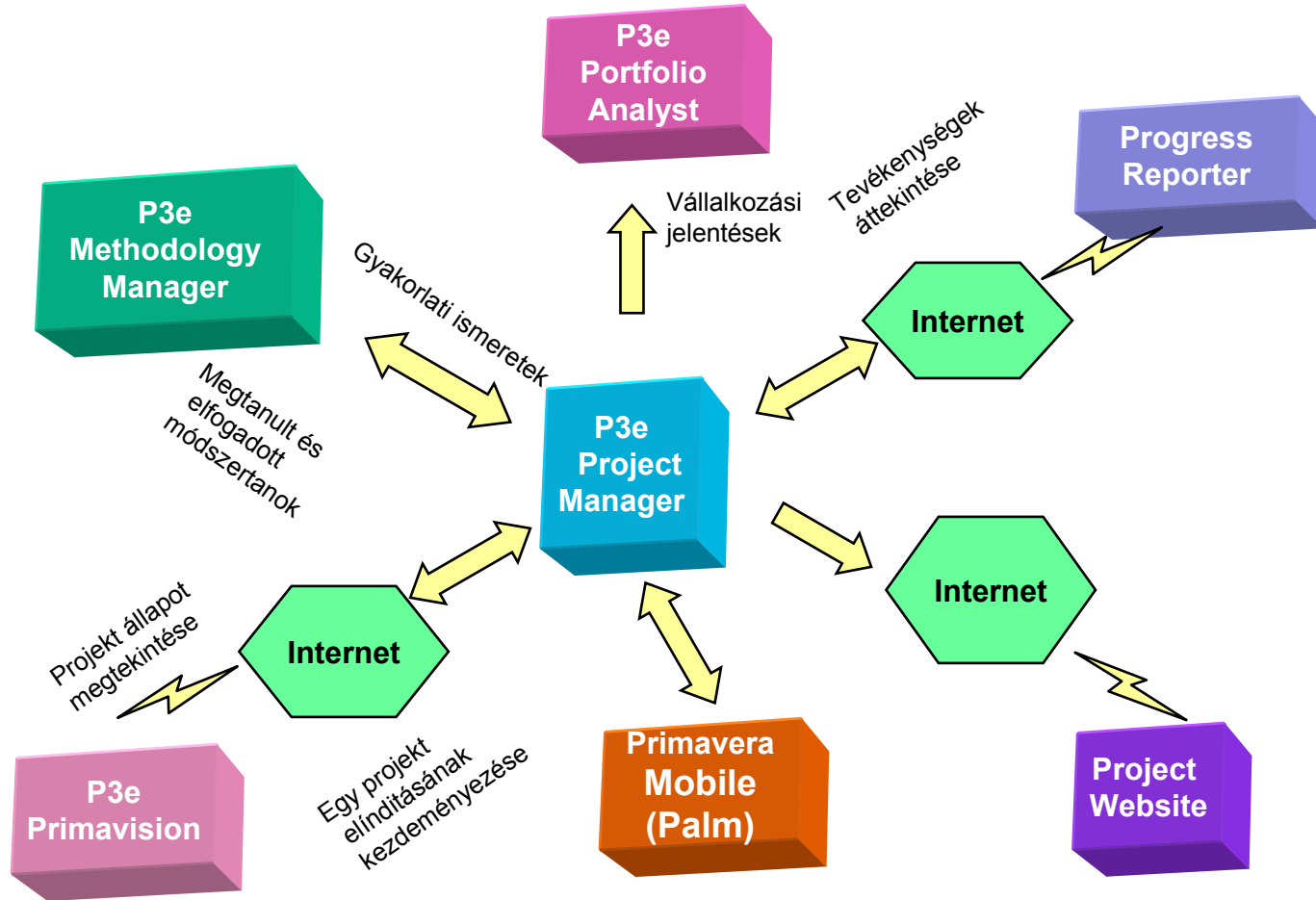
- Primavera Enterprise
- Primavera P3e/c Enterprise for Construction
- Primavera TeamPlay
- Primavera Expedition
- Primavera Evolve
- PrimeContract



PRIMAVERA

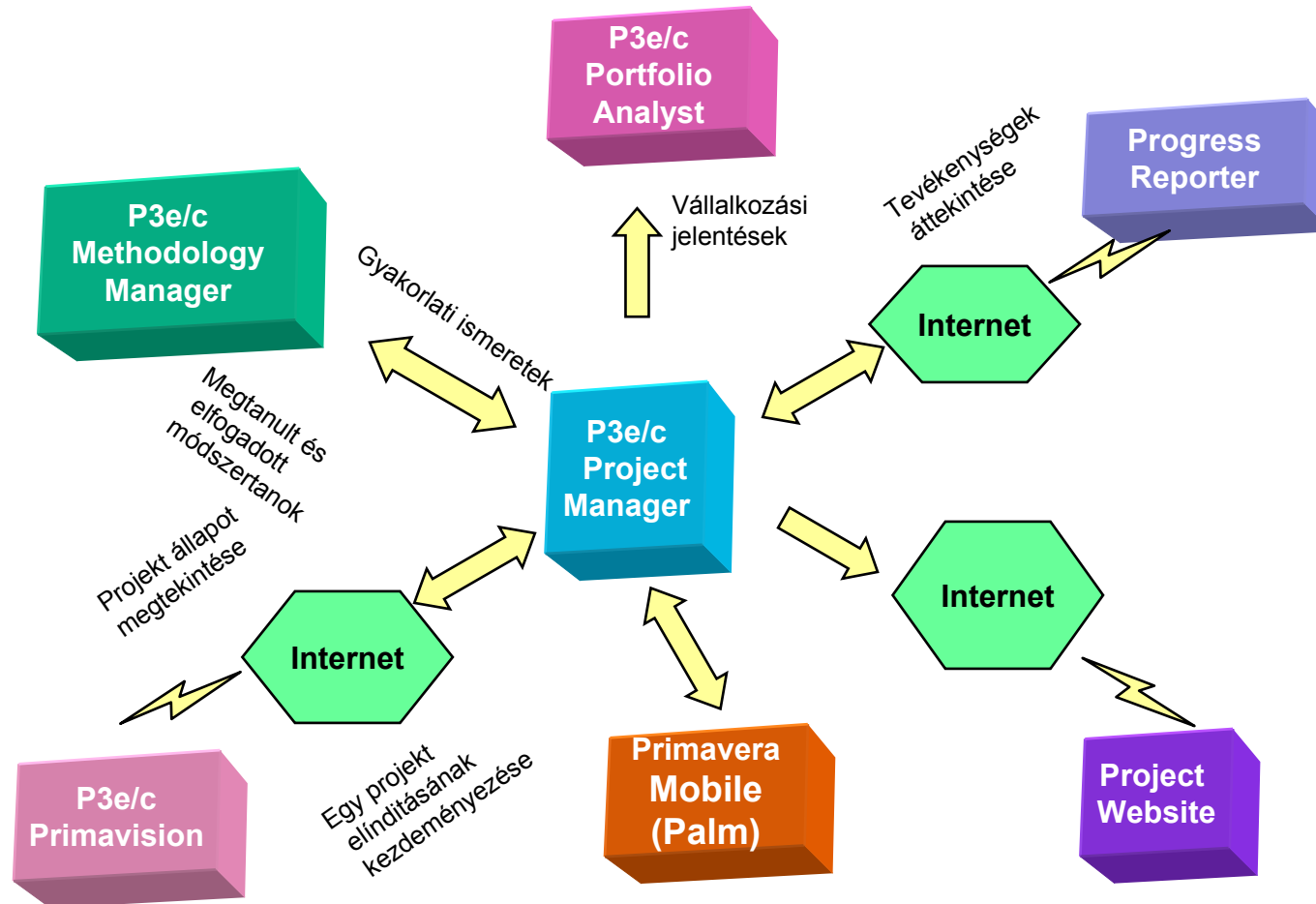
Enterprise®

Enterprise-wide Project Management

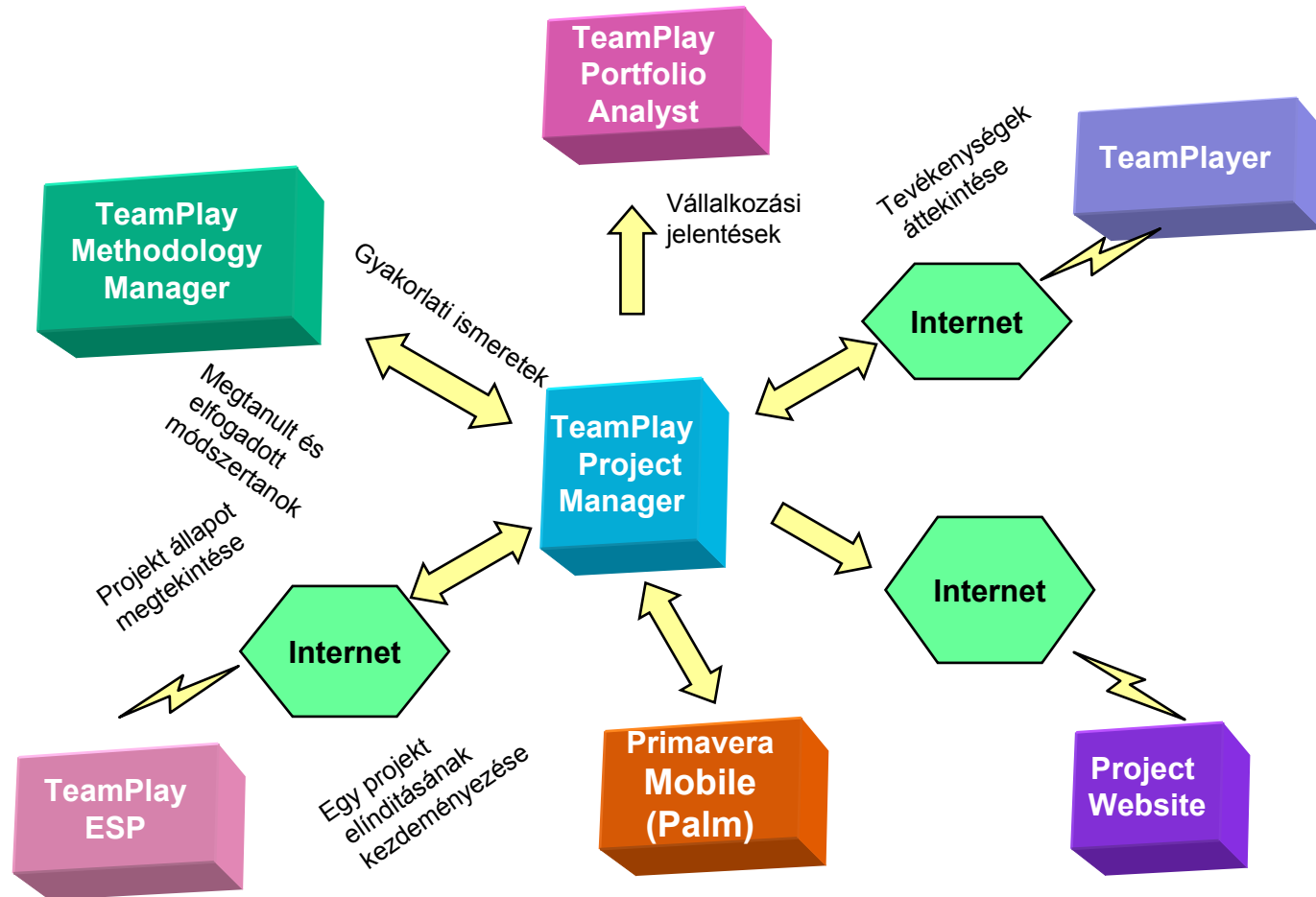


PRIMAVERA® P3e/c™ for Construction

Project Management for Engineering and Construction

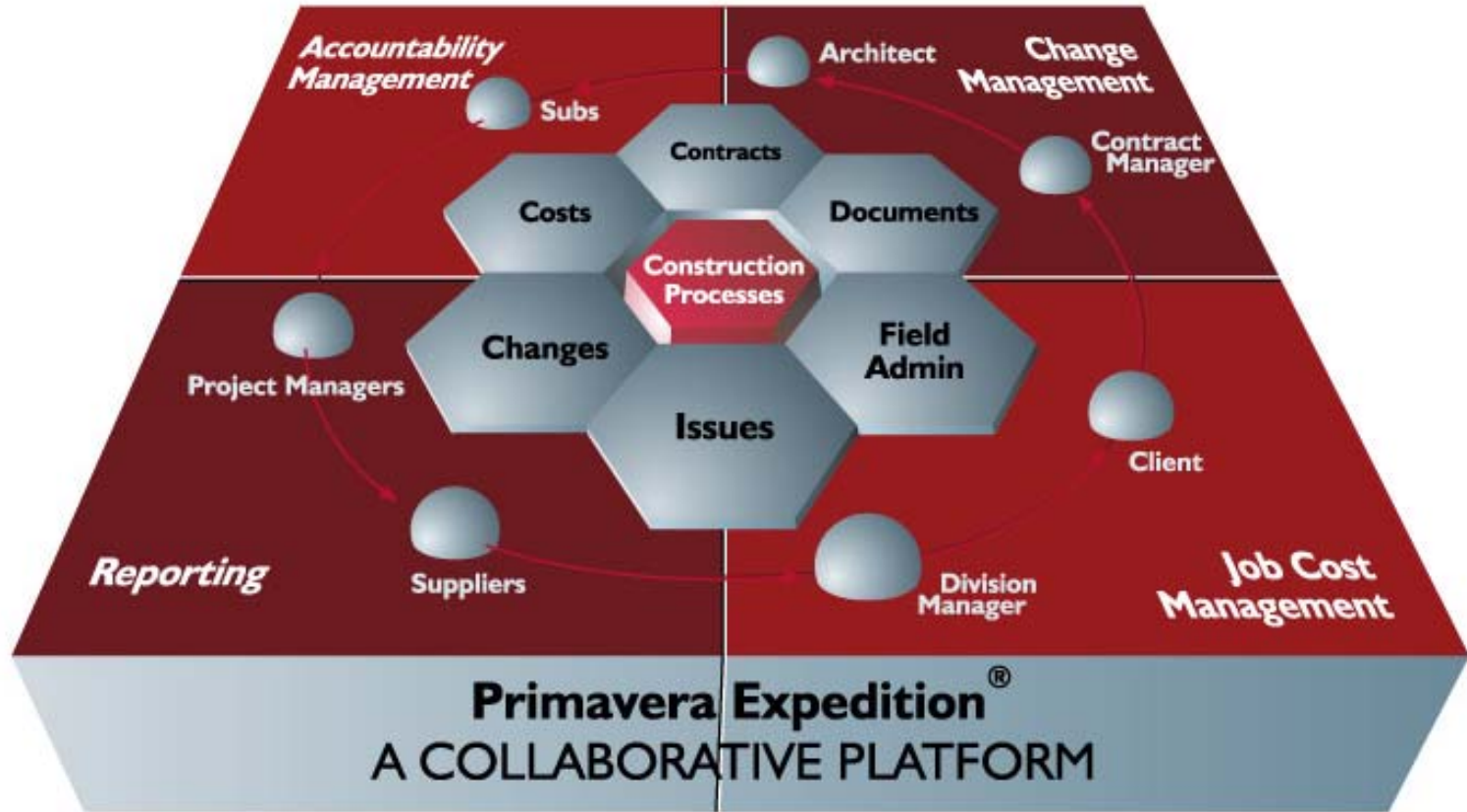


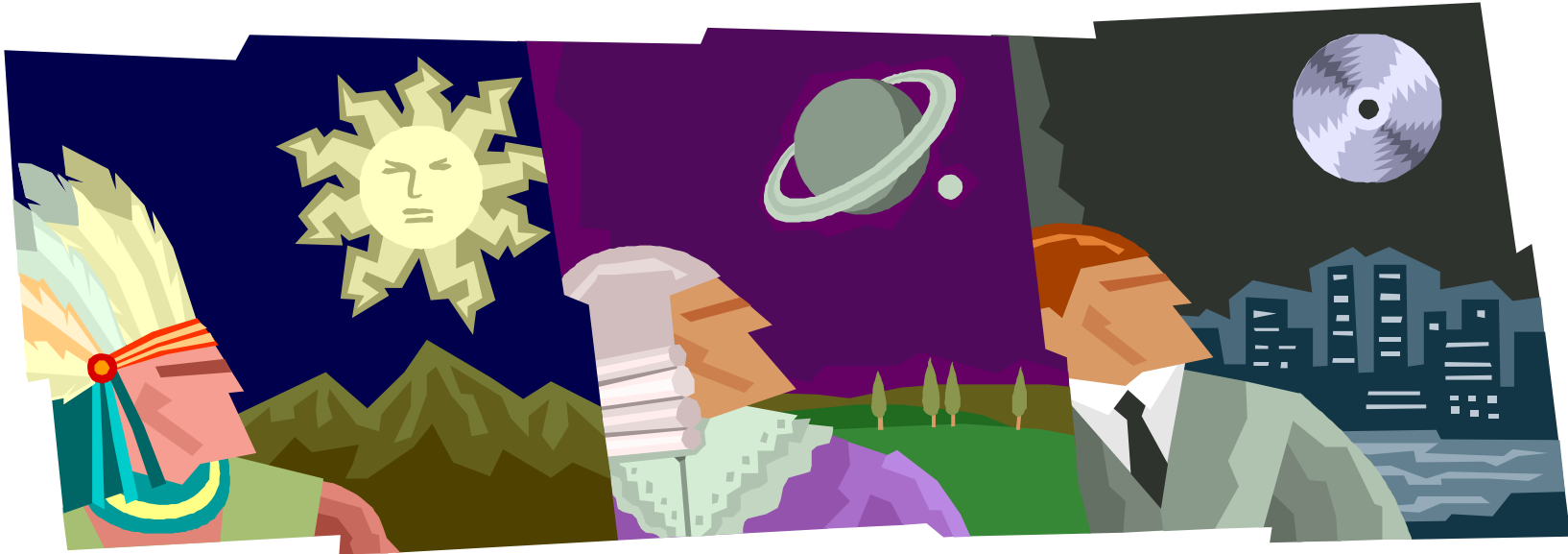

PRIMAVERA
TeamPlay®
Project Management for IT
and Software Development





PRIMAVERA Expedition®

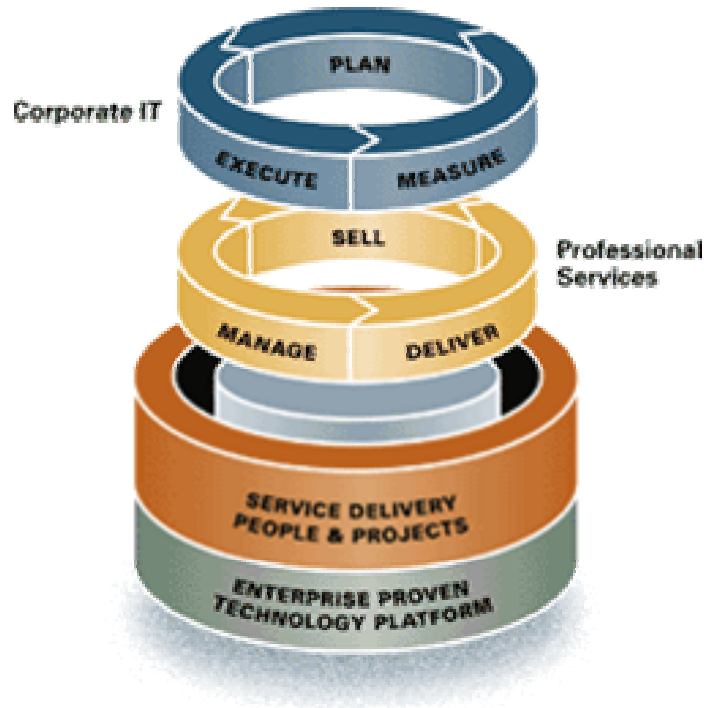




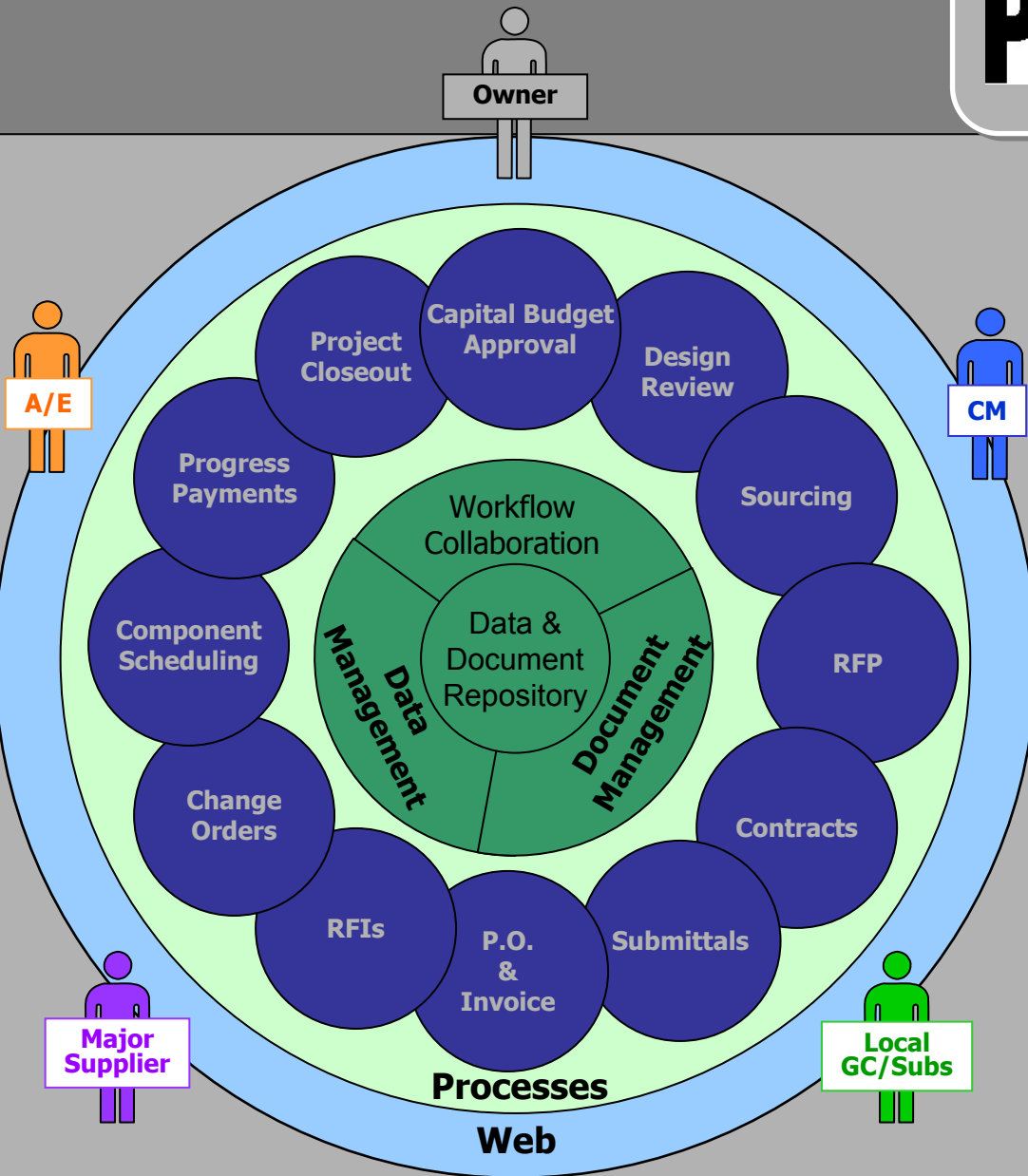
Primavera Evolve

Earned **V**alue **O**n-**L**ine for **V**irtually **E**veryone

Primavera Evolve



- Portfolio Management
- Resource Management
- Opportunity Management
- Enterprise Project Management
- Business Intelligence
- Methodology Management
- Financial Management
- Time & Expense
- Knowledge Collaboration



Mottó

„...Alsóbb szinteken a kézzelfogható dolgok nyelvét beszélik, a csúcson levők pedig a pénzügyi mutatók nyelvét értik.

**Középen mindkét nyelvet
érteni és beszélni kell.”**

Megoldás:

BRIT TECH Üzleti Tanácsadó Kft.

BRIT TECH Üzleti Tanácsadó Kft.

1024 Budapest,
Margit krt. 43-45 II.em.5.

Vincze Kornél
Értékesítési igazgató
kvincze@brit-tech.hu
+36-1-438-0530



Kérdések?

